



Plats och tid Sammanträdesrum Kubbe, kl 13:00-16:45.

Beslutande	Anna-Belle Strömberg	Omsorgsnämnden
	Uno Tjernström	Omsorgsnämnden
	Gerd Persson	Samhällsbyggnadsnämnden
	Edit Persson	Humanistiska nämnden
	Lars Holmström	PRO
	Christer Nyberg	PRO
	Sven-Olof Byström	PRO
	Åke Forsberg	PRO
	Margareta Nyberg	PRO
	Harriet Nordenborg	RPG
	Barbro Johansson	SKPF
	John-Erik Westman	SPF
	Karl-Gustav Gustavsson	SPF

Plats och tid

Sekreterare Paragrafer 27-39

Ulla Nordin

Ordförande

Anna-Belle Strömberg

Justerande

John-Erik Westman

BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Instans

Sammanträdesdatum

Anslaget sätts upp

Anslaget tas ned

Förvaringsplats för
protokollet

Underskrift

Ej tjänstgörande	Ulla Grundberg-Larsson	Omsorgsnämnden
	Maude Eriksson	Omsorgsnämnden
	John Nilsson	Samhällsbyggnadsnämnden
	Anita Danielsson	Kommunstyrelsen
	Ulf Nordin	Kommunstyrelsen
	Gösta Andersson	PRO
	Sven-Erik Johansson	PRO
	Vivi-Ann Vallin	PRO
	Berta Strindlund	PRO
	Rolf Lindström	PRO
	Kristina Forsberg	RPG
	Gunnel Andersson	SKPF
	Nea-Marie Österlund	SPF
	Ingrid Andersson	SPF
Övriga deltagande	Håkan Olsson	§§ 28-30
	Ann-Christin Nordin	§ 31
	Hanna Själin	§ 32
	Mia Flemming	§ 32
	Margareta Bolinder Sundin	§ 33
	Silvia Sandin-Viberg	§ 34
	Thomas Lundgren	§ 38

§ 27**Öppnande, dagordning, justering**

Sammanträdet öppnas av ordförande Anna-Belle Strömberg.

Förslag till dagordning godkänns.

Att jämte ordföranden justera protokollet utses John-Erik Westman.

§ 28**Presentation**

Välfärdsförvaltningens nye förvaltningschef Håkan Olsson presenterar sig. Han är född i Luleå, har bott där större delen av sitt liv och även arbetat i kommunen som chef för äldre- och handikappomsorg. Han har också arbetat som socialchef i Bodens kommun. Nu senast har han varit verksam som socialchef i Jokkmokks kommun.

§ 29**Fixartjänster**

Håkan Olsson informerar. Pensionärsrådet har framfört önskemål om att förändra målgruppen för fixartjänster från 75 år till 67 år. Margareta Nyberg, PRO ställde frågan redan vid föregående sammanträde om en sänkning från 75 år till 70 år.

Förvaltningen har tittat på detta och medelåldern för de som tar del av fixartjänsterna är ganska hög. Håkan ser inget hinder från sin sida att ställa upp på den här tanken. Statistik har visat att det man efterfrågar är hjälp i risksituationer som att sätta upp gardiner, tavlor, lampor m m för att undvika fallolyckor.

Kostnaden kan handla om en ökning med 10 %.

Ärendet bör tas upp till behandling vid omsorgsnämndens sammanträde i oktober och därefter i humanistiska nämnden.

§ 30

Värdegrundsgarantin

Håkan Olsson informerar. Kommunen har sökt statligt stöd som finns att tillgå för att man ska stimuleras till att börja arbeta med att ta fram värdegarantier. Det kan utformas på många olika sätt. Frågan kan behandlas så att man tillsätter en utredning som arbetar fram ett förslag och det förslaget går sedan till beslut i politiskt organ. Sedan börjar själva implementeringen. Då börjar man föra ut detta i samhället till medborgarna och till personalen som ska förvalta uppdraget som det innebär att man ska uppfylla.

Håkan och Anna-Belle menar att man kanske här ska ha en omvänd roll att beslutet kommer sen och förarbetet kommer först. Att man bjuder in många olika aktörer som kan vara med och bygga upp den här värdegarantin, vad det ska handla om och hur det ska formuleras. Det är frågor som man skulle kunna arbeta med ute i pensionärsorganisationerna och sedan presentera materialet man kommer fram till i pensionärsrådet och i förvaltningen. Personalen skulle även kunna arbeta med detta på arbetsplatsträffar. I och med att personalen är inbjuden att vara med från första början så kommer de att vara engagerade och få en bättre förståelse för vad det handlar om, att det är viktigt och att det är något vi ska ha med oss vid varje möte. Om en sån förankring kan uppnås för alla intressenter då är arbetet klart att gå till beslut. Då är det redan implementerat ute i verksamheten.

§ 31

Nationell patientöversikt - NPÖ

Hygiensjuksköterska Ann-Christin Nordin informerar. Hon är projektledare i det införandeprojekt som pågår just nu med att införa nationell patientöversikt. Projektet gör det möjligt för behörig hälso- och sjukvårdspersonal att med patientens samtycke ta del av journalinformation som registrerats hos annan vårdgivare.

Ökad patientsäkerhet

- Rätt beslutsunderlag minskar risken för felbehandling eller felmedicinering.
- Varningar för överkänslighet minskar risker/obehag för patienten.

- Bedömningar i akuta lägen underlättas eftersom man inte behöver vänta på information.

Ökat inflytande

- NPÖ visar om man lämnat sitt samtycke.
- Patienten kan spärra information.

Ökad effektivitet

- Delad information minskar kostsamt dubbeljobb.

Det är tänkt att alla landsting och kommuner så småningom ska finnas med i den nationella patientöversikten. En del landsting har redan anslutit sig och Västernorrlands läns landsting håller på att ansluta sig nu och det ska vara klart den 24 oktober. I länet är vi den första kommunen som har samtyckt till att vara med i detta projekt. En kommun bör vara först och sedan dela med sig av sina erfarenheter till de andra kommunerna.

Vinsterna med den nationella patientöversikten är:

- En ökad vårdkvalitet.
- Man får ta del av tidigare diagnoser eller provresultat och då ges det möjlighet att ställa rätt diagnoser och att rätt behandling kan sättas in.
- Det ges underlag för att bättre kunna samordna olika vård- och behandlingar.
- Olika vårdgivare har möjlighet att samordna på annat sätt utan att det ska hamna på papper.

Tanken är att det ska ge en ökad vårdkvalitet men också ge en ökad patientsäkerhet. Att man har rätt beslutsunderlag när olika beslut ska fattas. Detta är ett sätt att öka patientsäkerheten men även att öka effektiviteten i kedjan men framförallt att inflytandet ökar. Jag som patient äger journalen och jag samtycker att andra får möjlighet att ta del av informationen. I patientöversikten kan man se diagnoser, olika journalanteckningar från olika vårdgivare samt läkemedelslistan. Landstinget har ansvaret att informera alla medborgare om att man levererar information till den nationella patientöversikten.

§ 32

Hemrehabteamet

Sjukgymnast Hanna Själin och arbetsterapeut Mia Flemming, hemrehabteamet informerar. Sedan 2 år tillbaka så har man också ytterligare ett

team så för närvarande är de 4 st som arbetar inom detta projekt. De har delat upp det så att det andra teamet har norra delen av kommunen och Mia och Hanna har den södra delen d v s de arbetar mot vårdcentralerna i Bredbyn, Domsjö, Själevad och Bjästa.

Hemrehabteamet är till för den som har behov av att träna i hemmet efter nytillkommen sjukdom eller skada och har betydande svårigheter i sin dagliga livsföring.

Projektet drivs i vårdsamverkan mellan sjukhuset - primärvården - kommunen som har tillsatt pengar till detta projekt. Projektet bildades vid omorganisationen vid sjukhuset, när rehabiliteringsmöjligheterna drogs in. Träningen utformas av teamet i nära samarbete med patienten, anhöriga och vid behov andra vårdgivare. Antalet patienter ökar stadigt och allt fler träningsbesök behövs. Målsättningen är att ge patienterna goda möjligheter till en självständig och trygg vardag.

Det som skiljer teamet från personalen som enbart arbetar på vårdcentralernas mottagningar är att teamet har möjlighet att åka hem till patienterna 2-3 gånger i veckan under en begränsad period. Det är patientens målsättning som styr arbetet och en rehabplan görs alltid.

Skriftlig överrapportering eller remiss skrivs av arbetsterapeut, sjukgymnast eller läkare på sjukhuset efter bedömning och samtal med aktuell patient. I förekommande fall skrivs överrapportering/remiss även från Äldrecentrum rehab eller vårdcentral.

Diagnoser

Stroke	ca 40 %
Ortopedi	ca 30 %
Amputationer	ca 10 %
Övriga neuro sjd	ca 10 %
Övrigt	ca 10 %

Se bilagor.

Kriterierna är att patienten ska:

- bo hemma,
- vara nyligen insjuknad eller skadad,
- ha bedömts ha möjlighet att träna,
- vilja bli bättre.

Träningsperioden med hemrehab är kostnadsfri.

De ser helst att patienten har varit hemma några dagar innan det första besöket görs där en första bedömning utförs. Det är inte alltid att återbesök görs.

De flesta patienter de har är de strokedrabbade och dem känner Mia och Hanna särskilt mycket för eftersom de är så utelämnade när de kommer hem, både patienten och de anhöriga.

Projektiden för hemrehabteamet går ut vid årsskiftet och utvärdering som utförs av utomstående konsult påbörjas under hösten.

Nea-Marie Österlund vill sända en hälsning å pensionärsrådets vägnar att man beaktar det här så att hemrehabteamet får vara kvar i sin nuvarande form.

§ 33

Valfrihetssystem i hemtjänst

Kvalitetsledare Margareta Bolinder Sundin informerar om det pågående arbetet inom valfrihetssystem för hemtjänst. Där har kommunen en dubbel roll. Det ena är att vara beställare av tjänster, det andra är att producera tjänster. Beställare av hemtjänst är humanistisk nämnd. Funktioner både från välfärdsförvaltningen och kommunledningsförvaltningen är involverade i arbetet. Det handlar om att sköta/administrera valfrihetssystemet.

Den andra delen handlar om utförare av hemtjänst. Det ligger under omsorgsnämndens verksamhet inom välfärdsförvaltningen och det handlar om att producera tjänster.

Det ingår sju administrativa processer för att hantera valfrihetssystemet:

Förbereda/utveckla - Kravställarprocessen.

Upphandla - Upphandlingsprocessen.

Utföra - Utförandeprocessen

både myndighetsutövning och verkställande av beslut.

Stödja/kontrollera - Stödprocesser.

Kontrollprocesser.

Följa upp/utvärdera - Uppföljningsprocessen.

Informera - Informationsprocessen.

Varför man tänker i form av processer är mycket för att säkra för att alla som är involverade i det här ska ha en samsyn om vad det handlar om. När det gäller upphandlingsprocessen så är det 7 funktioner inblandade, 6 tjänstemän och humanistisk nämnd.

Det förfrågningsunderlag som arbetas fram ska förankras i den politiska processen i december och det kommer att omfatta tre dokument: förfrågningsunderlag, kravspecifikation och avtal/kommersiella villkor.

I förfrågningsunderlaget kommer det att ingå information om:

- Allmänna uppgifter.
- Administrativa bestämmelser
 - ansökans form, innehåll och språk.
- Krav på sökande
 - ansökan, krav på registrering, ekonomisk ställning.
- Krav på tjänsten.
- Prövning av ansökan.
- Befolkningsunderlag m m.

Kravspecifikation innehåller:

- Introduktion.
- Definition av tjänsten.
- Definition av målgrupp.
- Krav på tjänstens utförande.
 - Krav på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. (SOSFS 2011:9, gäller från den 1 januari 2012).
 - Övriga krav.
 - Uppföljning och utvärdering av verksamheten.

Det tredje dokumentet handlar om avtal/kommersiella villkor och innefattar:

- Omfattning av avtalad tjänst.
- Avtalstid.
- Ersättning för utförande av hemtjänst.
- Information och val i ett valfrihetssystem.
- Insyn.
- Meddelarfrihet.
- Krav på verksamhetens chef.
- Ansvar och villkor för samarbete mellan parterna.

Man arbetar också med att ta fram riktlinjer och rutiner. Man tittar på: förenklad biståndsbedömning för flexibel hemtjänst, biståndsbedömning, uppföljning av beslut, introduktion och dokumentation.

Rutiner som ska uppdateras och finnas är: rapportering av avvikelser (från beställningsunderlag), tystnadsplikt och sekretess, nyckelhantering, identitetskort, hantering av kontanta medel, basala hygienrutiner, omvårdnad i livets slutskede samt arkivering.

Preliminär planering

Ärendegång och startdatum

- Stoppdatum i Lex - december 2011.
- Humanistisk nämnd - slutet av januari 2012.
- Kommunstyrelsen - början av mars 2012.
- Kommunfullmäktige - slutet av mars 2012.
- Start - 1 september 2012 (preliminärt).

Höstens planering

Inbokade möten

- Styrgrupp för projektet - augusti, oktober, november, december.
- Projektgrupp för projektet - september, oktober, november, december. I projektgruppen som består av 5 olika delprojektledare ingår även Margareta.
- Politisk referensgrupp - september, oktober, november, december. Gruppen består av 3 deltagare från humanistiska nämnden och 3 deltagare från omsorgsnämnden. Nästa möte är den 9 september.

Det här utgör själva underlaget för den enskilde företagaren att sen anmäla sig till. När man uppfyller dessa kriterier och tackar ja då gör man en auktorisering. Vilka som blir utförare vet man inte än. Det är viktigt att underlaget blir riktigt från början så att man inte får in oseriösa aktörer. När man har anmält sig och blivit auktoriserad så bör det gå ett antal månader för att de som behöver hjälpen ska ha möjlighet att kunna välja på ett bra och riktigt sätt, att det ska finnas bra material att välja ifrån.

Fr o m den 1 september 2012 ska det hela vara klart och förhoppningsvis finnas godkända utförare. Då ska det finnas bra material att välja på. Det är inte kommunen som ska se till att det finns material utan kommunen ska endast finnas tillgänglig. Själva marknadsföringen av materialet är det upp till den enskilde företagaren att anordna.

Pensionärsrådet önskar få fortlöpande information om det fortsatta arbetet.

§ 34**Hyresavtal**

Kommunjurist Silvia Sandin-Viberg informerar. Rolf Lindström har ställt frågan ”Hur kan man ändra på någonting som står i ett avtal som man har kommit överens om”?

Hyresavtalet regleras av Hyreslagen. När man vill ändra på något så är det hyresvärdens skyldighet att göra det mot Hyresgästföreningen.

Det man ska göra när man har ändrat i hyresavtalet är att informera de hyresgäster man har om att förhandling har skett och vad man har kommit överens om i förhandlingen. Det blir den nya förhandlingen som blir det gällande avtalet och därmed är det gamla avtalet uppsagt. Inget nytt avtal skickas ut. Kommunen har skickat ut information till samtliga hyresgäster med följande ordalydelse: det avtal du har nu ser nu ut så här med följande ändringar.

Om jag som enskild individ inte är nöjd med den nya förhandlingen så har man rätt att häva sitt eget hyresavtal med hyresvärden och därmed flytta.

Hyresförhandling sker varje år enligt Hyreslagen med Hyresgästföreningen och inte med varje enskild hyresgäst. Hyrorna regleras på detta sätt vilket de alltid har gjorts.

§ 35**Namnbyte Äldrecentrum**

Beslut har tagits i omsorgsnämnden att ett namnbyte bör ske gällande Äldrecentrum. Det har kommit önskemål både från personal och de brukare som vistas där om detta. Eftersom det inte bara är äldre personer som är där utan även många yngre som vistas på t ex rehab under kortare perioder så känns det fel att namnet är Äldrecentrum.

Det har utlysts en namntävling som är ute till den 15 september. Namntävlingen har gått ut på nätet och även anslagits på anslags- tavlor på Äldrecentrum.

En jury har också utsetts bestående av Anna-Belle Strömberg, Lena

Hurtigh och personal från Äldrecentrum. Man vill även att en representant ifrån pensionärsrådet ingår i juryn.

Pensionärsrådet beslutar att Nea-Marie Österlund deltar.

§ 36

Information

Humanistiska nämnden

Edit Persson informerar. Humanistiska nämnden hade en genomgång av ekonomin vid sitt senaste sammanträde och där framkom att man kommer att gå ungefär 2 mkr back. Prognosen är på årsbasis. Den totala årsbudgeten är på 220 mkr. Det är försörjningsstödet som fortsätter att öka trots att arbetslösheten har minskat i Örnsköldsvik. Förvaltningen håller på att titta på hur man ska kunna spara pengar.

I första hand jobbar man med att minska på lokaler, att försöka sälja ut externa lokaler och enbart använda kommunens egna. Förvaltningen försöker också att dra ner på kostnaderna inom utbildningsområdet.

Förvaltningen har fått i uppdrag av nämnden att gå igenom flyktingmottagningens verksamhet. Hur många flyktingar tar vi emot. Mottagningen har t ex ensamkommande flyktingbarn. Kommunen har bestämt att mottagningen ska ta emot 10 barn och de har nu anlänt. Vad har hänt med de flyktingar som har kommit hit? Hur många har flyttat härifrån och hur många har vi kvar? Edit vill återkomma vid ett senare sammanträde och ha en utförligare genomgång av flyktingmottagningens verksamhet.

PRO

Christer Nyberg informerar. Pensionärernas riksorganisation är den största organisationen för pensionärer i landet. Organisationen är både politiskt och religiöst obundet. Alla är välkomna. Organisationen har ungefär 405 000 medlemmar i hela landet. I vår kommun har vi ca 4 700 medlemmar som är fördelade på 16 föreningar totalt. Allt ifrån ett hundratal medlemmar till närmare 1 000 medlemmar. Vissa föreningar har en otrolig verksamhet som man kan följa i tidningarna. Ett 10-tal föreningar har verksamhet nästan varje dag.

Föreningarna är sedan organiserade i distrikt och för vår del tillhör vi Ångermanlands distrikt. Förbundsstyrelsen finns i Stockholm.

Har man mer än tre föreningar i en kommun så ska man enligt stadgarna ha en samorganisation som samordnar verksamheten inom kommunen. Den organisationen utser och tillsätter bland annat ledamöterna i kommunala pensionärsrådet.

§ 37

Övriga frågor

Hearing avseende omsorgsavgifter

Pensionärsorganisationen SPF har i samråd med vissa delar av PRO:s samorganisation för avsikt att kalla till en hearing för att belysa olika tolkningar i olika kommuner om tillämpningen av omsorgsavgifterna. De vill att sakkunnig från PRO, SPF, tjänstemän från kommunen och även en representant från Socialstyrelsen deltar.

Eftersom omsorgsnämnden har skickat in allt material angående den nya taxan till Socialstyrelsen för granskning och ett ärende är uppe i Förvaltningsrätten angående tillämpningen av taxan så vill ordföranden invänta svar på dessa beslut innan något deltagande i hearingen kommer på fråga.

Ordföranden menar att information om att få ut en så bra kunskap som möjligt om den gamla och nya omsorgstaxan är positivt därför deltar vi gärna vid sådana möten. Man kanske kan ta hjälp av SKL för att gå igenom hur man tillämpar avgifterna i andra kommuner.

Parboendegarantin

Ordföranden vill att pensionärsrådet ska få möjlighet att yttra sig i frågan vid rådets oktobersammanträde innan ärendet går till beslut.

SMS-parkeringar

Rolf Lindström föreslår att vi kallar en representant från Öviksparkering och Agneta Brandt, Tjänstecentrum i Örnsköldsvik AB till oktober-sammanträdet för en diskussion om SMS-parkeringar.

Färdtjänstgarantin

Pensionärsrådet enades om att inlämna skrivelse till samhällsbyggnadsnämndens ordförande gällande behandling av reklationsärenden där färdtjänstleverantören har orsakat så stora störningar så att resan blir ett reklationsärende.

Vårdarnas arbetsituation

John-Erik Westman påtalar att pensionärsrådet vill höra hur de fackliga företrädarna upplever vårdarnas arbetsituation. Det är utifrån tidningarna som man läser att det är en negativ bild. Är det så illa som man läser om i insändarna.

Pensionärsrådet vill att ordförande Ruth Bergström, Kommunal kallas till sammanträdet i oktober och redogör för sin syn på det hela.

§ 38**Övrigt****Översiktsplan 2011 för Örnsköldsviks kommun**

Planerare Thomas Lundgren, tillväxtavdelningen, kommunledningsförvaltningen redogör för Översiktsplan 2011 för Örnsköldsviks kommun. Det är obligatoriskt att varje kommun ska ha en egen översiktsplan. Enligt lagen ska en översiktsplan i första hand handla om mark- och vattenanvändningsfrågor. En översiktsplan ska man samråda kring och den ska ställas ut så att det ges möjligheter för alla att lämna synpunkter på den. I vår kommun revideras den vart fjärde år. Det är kommunfullmäktige som börjar arbeta efter ett val som får anta en översiktsplan för den kommande mandatperioden. En översiktsplan är inte bindande.

En viktig uppgift för planen är riktlinjer till ny bebyggelse, var ska man bygga nya bostäder m m. Hur ser man på extern handel? Frågor som också tas upp i planen är vindkraft och lågt strålade områden. Där har man haft en diskussion med de elöverkänsligas förening. De har haft önskemål om att kommunen skulle avsätta områden som är relativt fria från strålning. Det finns ett beslut i kommunfullmäktie om fem sådana områden. Kommunen ska göra vad de kan för att det inte ska tillkomma mer strålning i dessa områden, det gäller då främst från mobilmaster.

Andra delar som tas upp i översiktsplanen är:

- Vikingavallen föreslås få en annan användning,
- Skärped bör diskuteras under samrådet. Lämpligheten för utbyggnad och om kommunen ska gå vidare och utreda förutsättningarna och hur en utbyggnad kan se ut,
- Järveds strand redovisas som lämpligt för bostäder. Bör diskuteras vilken utveckling av området som långsiktigt är lämpligast.

Samråd om översiktsplanen pågår fram till den 16 oktober. Sedan har de politiska partierna någon vecka på sig att lämna synpunkter. Sedan

ställs en reviderad version ut för att sedan tas i kommunfullmäktige i april 2012.

Översiktsplanen finns på kommunens hemsida, på bibliotek och den kan även beställas på kommunledningsförvaltningen.

Vid dagens förmöte beslutades att rådets medlemmar kan lämna in synpunkter på planen senast den 10 oktober till Lars Holmström.

Uppdrag ”Må bra på äldre dar”

Kommunjurist Silvia Sandin-Viberg kommer att få ett offentligt uppdrag som heter ”Må bra på äldre dar”. Som första steg kommer inventering att ske av tillgängligheten i våra bostadsområden och hyresfastigheter för målgruppen äldre- och funktionshindrade. Hon kommer att föreslå att pensionärsrådet och handikapprådet är referensgrupper i arbetet.

En liknande inventering har gjorts i Luleå så vill man kan man gå in på Luleås hemsida och titta på den. Där har man tagit fram ett underlag för att titta på tillgänglighet från rullator och rullstol, det är också gjort på trygghetsfaktor, det är byggt på närhet till service och närhet till allmänna kommunikationer.

Det här kan bli ett bra underlag för att titta på hur det ser ut i våra olika bostadsområden i kommunen och vad vi behöver göra för att skapa en bra tillgänglighet och trygghet för målgruppen äldre- och funktionshindrade.

Silvia återkommer vid ett senare sammanträde för att presentera ytterligare information och kanske utse en mindre grupp i pensionärsrådet som hon kan bolla lite fler idéer med i detta arbete.

§ 39

Delgivningar

1. Vår värdegrund.
2. Översiktsplan 2011 för Örnsköldsviks kommun.
3. Färdtjänstens resegaranti.



Nästa sammanträde

Tid: Torsdagen den 27 oktober, kl 13:00.

Plats: Sammanträdesrum Aktivisten, Gnistan, Gullänget.

- - - -